



SERVICIO DE
BIBLIOTECAS
UNIVERSIDAD
DE NAVARRA

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2015



Índice

INTRODUCCIÓN	Pág. 5
1. RECURSOS	Pág. 7
1.1. PERSONAL DEL SERVICIO	Pág. 9
1.1.1. Nuevas funciones del personal	Pág. 9
1.1.2. Incorporaciones, jubilaciones y reconocimientos	Pág. 10
1.1.3. Formación continua del personal del Servicio de Bibliotecas	Pág. 11
1.2. LOCALES E INSTALACIONES	Pág. 15
1.3. SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN, EQUIPOS	Pág. 16
1.3.1. Aplicaciones y sistemas	Pág. 16
1.3.2. Equipos	Pág. 17
1.4. COLECCIÓN	Pág. 18
1.4.1. Sistema de clasificación	Pág. 18
1.4.2. Nuevos productos adquiridos	Pág. 18
2. SERVICIOS	Pág. 21
2.1. USO DE LA COLECCIÓN	Pág. 23
2.1.1. Préstamo domiciliario	Pág. 23
2.1.2. Acceso a recursos electrónicos	Pág. 25
2.1.3. Préstamo interbibliotecario	Pág. 25
2.2. FORMACIÓN DE USUARIOS	Pág. 26
2.2.1. Sesiones de formación (formación no reglada)	Pág. 26
2.2.2. Colaboración docente (formación reglada)	Pág. 27
2.3. OTROS SERVICIOS	Pág. 27
2.3.1. Elaboración de guías temáticas	Pág. 27
2.3.2. Bibliografía recomendada	Pág. 28
2.3.3. Validación de registros en cvn	Pág. 28
3. ACTIVIDADES	Pág. 31
3.1. ENCUESTAS A USUARIOS	Pág. 33
3.1.1. Encuesta a alumnos de Grado	Pág. 33
3.1.2. Encuesta a usuarios en el marco del proyecto: Estudio de impacto socioeconómico de las bibliotecas en la Comunidad Foral de Navarra	Pág. 34
3.1.3. Encuesta sobre el acceso abierto	Pág. 35
3.2. EXPOSICIONES	Pág. 35
3.3. COLABORACIÓN CON OTROS SERVICIOS	Pág. 35
3.3.1. Colaboración con el Servicio de Admisión	Pág. 35
3.3.2. Concurso diseño de la portada del folleto	Pág. 36
3.3.3. Club de lectura “Entre líneas”	Pág. 37

3.4. COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES	Pág. 37
3.4.1. Proyecto: Fondo hemerográfico navarro	Pág. 37
3.4.2. Proyecto: Estudio de impacto socioeconómico de las bibliotecas en la Comunidad Foral de Navarra	Pág. 37
3.4.3. La Universidad de Navarra en Dialnet	Pág. 38
3.5. CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN	Pág. 38
3.6. PUBLICACIONES Y CONFERENCIAS DEL PERSONAL BIBLIOTECARIO	Pág. 41
3.7. RELACIONES INSTITUCIONALES, CONGRESOS Y REUNIONES PROFESIONALES, SESIONES DE TRABAJO	Pág. 41
3.8. LA BIBLIOTECA EN LOS MEDIOS	Pág. 43
A MODO DE SÍNTESIS	Pág. 45
APÉNDICE 1. Participación de personal bibliotecario en docencia reglada de la Universidad de Navarra	Pág. 47
APÉNDICE 2. Informe estadístico anual del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra 2014-2015	Pág. 51

Introducción

Durante el año 2015, el Servicio de Bibliotecas ha abordado nuevos proyectos, que han convivido con las tareas habituales del personal.

En este período destacan acciones como el traslado de la Biblioteca de Arquitectura a la planta baja de la Escuela, la importante mejora de las condiciones de préstamo de los Alumnos tras analizar sus sugerencias y percepciones de la encuesta de satisfacción, la ampliación del horario de apertura de la Biblioteca de Ciencias en período de exámenes, la implantación del gestor bibliográfico Mendeley, la integración de UNIKA en el campus virtual ADI y la proyección de la Biblioteca hacia el exterior, a través de distintos reportajes, colaboración con otras instituciones navarras, elaboración del perfil institucional en Dialnet, etc.

Como novedad en este documento, se ha modificado su estructura para presentar con mayor claridad la actividad del servicio. Ahora, la información se presenta agrupada en tres grandes bloques, Recursos, Servicios y Actividades y, al igual que en versiones anteriores, se acompaña de los apéndices relacionados con la colaboración en docencia reglada y con el desglose cuantitativo de la actividad del Servicio durante 2015.



Biblioteca de Ciencias · Universidad de Navarra

1. RECURSOS

1.1. PERSONAL DEL SERVICIO

Durante el año 2015 se han producido algunos cambios en cuanto a las funciones, incorporaciones, jubilaciones, etc. del personal de la Biblioteca. A continuación se muestran estos cambios, así como la formación recibida por el personal y su participación en encuentros profesionales.

1.1.1. Nuevas funciones del personal

Se han producido cambios en la composición del equipo de DADUN, donde Amparo Cózar ha asumido la coordinación del repositorio, en sustitución de Rocío Serrano.

Por su parte, Rocío Serrano se ocupa como bibliotecaria temática de las áreas de Educación, Psicología y del Instituto de Ciencias para la Familia (ICF), además de incorporarse al equipo de Twitter de la Biblioteca.

Teresa Grandal deja de ser bibliotecaria temática del área de Psicología para dedicar su jornada completa al Servicio de Bibliometría.

Con estos cambios, la asignación de los bibliotecarios temáticos por áreas durante el año 2015 ha sido la siguiente:

Área Departamento	Bibliotecario	Área Departamento	Bibliotecario
Anatomía Fisiología Humana Medicina Preventiva y Salud Pública Unidad de Educación Médica y Bioética	Salomé Eslava	Economía y Empresa	Emma Navarro
Arquitectura	María Alecha	Educación y Psicología	Rocío Serrano
Biología Vegetal Física y Matemática Aplicada Zoología y Ecología	Ana Nieva	Enfermería	Lucía Zubasti
Bioquímica y Genética Farmacología y Toxicología Histología y Anatomía Patológica Microbiología y Parasitología Química y Edafología	Montserrat Royo	Filosofía	Inmaculada Pérez
Cátedra de Estudios Vascos	Pello Zapirain	Geografía	Mónica d'Entremont
Centro de Estudios Olímpicos	Salomé Eslava	Historia	Mónica d'Entremont
Ciencias de la Alimentación y Fisiología Farmacia y Tecnología Farmacéutica Química Orgánica y Farmacéutica	Arantxa Iturbide	Historia del Arte	Isabel Iribertegui
CIMA	María Marquínez	Instituto de Ciencias para la Familia (ICF)	Rocío Serrano

Área Departamento	Bibliotecario	Área Departamento	Bibliotecario
Comunicación	Pello Zapirain	ISSA	Marga García
CUN	Fabiola de Goñi	Museo de Arte Contemporáneo	M ^a José Guembe
Derecho	David Aznar	Teología	Amparo Cózar
Derecho Canónico	Amparo Cózar		

Además, en verano de 2015 se creó un grupo de trabajo con idea de revisar los materiales existentes y consensuar las presentaciones de las sesiones de formación. El grupo está compuesto por Ana Rodríguez, María Marquínez y María Alecha y es coordinado por Arantxa Iturbide.

En cuanto a los bedeles, José Montiel ha sustituido a Jorge Ruiz en la atención del depósito de Humanidades, alternándose con Iñaki Cilveti, y Jorge Ruiz ha sustituido a Javier Martínez en la tarea del servicio de libros de la 4ª planta de la Biblioteca de Humanidades.

Por otro lado, se han producido cambios en el área de Comunicación de la Biblioteca. Pello Zapirain, antiguo responsable del área, deja su labor para centrarse en tareas de bibliotecario temático y en la Sala de Lectura, y la coordinación de Comunicación pasa a depender de Rubén González.

Finalmente, David Aznar ha sido designado como referente dentro de la Biblioteca para todos los temas relacionados con la *Ley de Propiedad Intelectual* y Montserrat Royo para los temas relacionados con Mendeley.

1.1.2. Incorporaciones, jubilaciones y reconocimientos

El Personal del Servicio de Bibliotecas ha variado durante el año 2015 tal y como se detalla a continuación:

Iñaki Forga, antiguo alumno de Filología Hispánica, ha realizado unas prácticas en la Biblioteca durante 3 meses. Estas prácticas se inscriben dentro del convenio firmado por la Universidad de Navarra con ASPACE (Asociación Navarra de Ayuda a la Parálisis Cerebral) y tienen por objeto facilitar la incorporación a la vida laboral de las personas con discapacidad. Iñaki se ha dedicado fundamentalmente a la incorporación de contenidos de las revistas del Servicio de Publicaciones en DADUN.

Además, Oscar Corcuera ha realizado un período de voluntariado a petición de Tantaka. Esta colaboración se inició en octubre de 2015 y continúa en 2016. Habitualmente apoya en labores de los Departamentos de Encuadernación y Legados y Donaciones, así como del Servicio de Publicaciones.

Por otro lado, y después de diecisiete años de trabajo en la biblioteca, en octubre de 2015 se jubiló Javier Martínez, bedel de la Biblioteca de Humanidades. El Servicio de Bibliotecas agradece la labor realizada en la atención a los usuarios de la Biblioteca y en su dedicación diaria.

El 28 de enero, día de Santo Tomás de Aquino, la Universidad reconoce la dedicación a aquellos profesionales que llevan 25 años trabajando en la Universidad. En la celebración de 2015, cuatro profesionales del Servicio de Bibliotecas recibieron esta mención: María José Guembe Mañeru, Isabel Iribertegui Oneca, Ana Isabel León León Goñi y Jacinta Esther Luna Goñi.

1.1.3. Formación continua del personal del Servicio de Bibliotecas

Dentro del plan de formación y comunicación, iniciado en 2004 y dirigido al personal del Servicio de Bibliotecas, se han celebrado 12 sesiones en el año 2015, con los siguientes títulos:

- *La Facultad de Teología*, por Juan Chapa, Decano de la Facultad de Teología de la Universidad de Navarra, 16 de enero.
- *Funciones y tareas del Servicio de Bibliometría*, por Isabel Iribarren, subdirectora del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra, 13 de febrero.
- *Santa Teresa y las artes*, por el Prof. Ricardo Fernández Gracia, de la Cátedra de Patrimonio y Arte Navarro de la Universidad de Navarra, 13 de marzo.
- *[Visita a la exposición] El Mundo al Revés: el Calotipo en España*, organizada en el Museo Universidad de Navarra, 27 de marzo.
- *Dadun: mejoras, avances y futuro*, por Rocío Serrano, Amparo Cózar, Arantxa Iturbide y Salomé Eslava, bibliotecarias del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra, 24 de abril.
- *El Departamento de Catalogación*, por Inma Setuain, Ana Rodríguez y Teresa San Julián, bibliotecarias del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra, 22 de mayo.
- *La Biblioteca de la Universidad de North Carolina at Chapel Hill*, por María Alecha, bibliotecaria del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra, 18 de junio.

- *Revisión de los objetivos previstos para el curso 2014-15 y proyectos para el curso 2015-16*, por la Junta Directiva del Servicio de Bibliotecas, 11 de septiembre.
- *Visita al Instituto de Idiomas de la Universidad de Navarra*, por Cólín Ó hAodha, Director del Instituto de Idiomas de la Universidad de Navarra, 9 de octubre.
- *Visita a la exposición sobre Los Bañales*, organizada por Javier Andreu, profesor del Departamento de Historia, Historia del Arte y Geografía de la Universidad de Navarra, 5 de octubre.
- *Oriente Medio: Religión, Poder y Dolor*, por Santiago Martínez, profesor del Departamento de Historia, Historia del Arte y Geografía de la Universidad de Navarra, 13 de noviembre.
- *La Academia y los (500 millones de) hablantes. ¿Quién tiene la última palabra?*, por Manuel Casado, profesor de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Navarra, 18 de diciembre.

Los bibliotecarios han asistido durante el año 2015 a más de treinta cursos de formación. Mención especial merece el curso *Excelencia en atención al cliente* que organizó la Dirección de la Biblioteca e impartió la consultora Montaner & Asociados. La organización de este curso tuvo como propósito cumplir uno de los objetivos de la biblioteca que es la mejora continua en la atención al usuario, y asistió todo el personal bibliotecario.

Los cursos de formación recibidos por el personal durante el año 2015 son los siguientes:

- *ebrary - Search, Find and Use ebooks*, organizado por ProQuest. 15 de enero (1 hora). Asistente: María Marquínez.
- *Curso de Derecho de Autor y Propiedad Intelectual*, organizado por la UNED. 16 de enero – 30 de junio (150 horas). Asistente: David Aznar.
- *El papel del documentalista en los procesos de revisión científica*, organizado por SocialBiblio. 21 de enero (1,5 horas). Asistentes: Arantxa Itúrbide y Fabiola de Goñi.
- *Workshop ISTUN*, organizado el Instituto de Salud Tropical de la Unviersidad de Navarra. 26 de enero (2 horas). Asistente: Montse Royo.
- *Elsevier eLibrary*, organizado por Elsevier. 29 de enero (1 hora). Asistentes: Salomé Eslava y Fabiola de Goñi.
- *Patentes*, organizado por el Servicio de Gestión de la Investigación de la Universidad de Navarra. 9 de febrero (3 horas). Asistentes: Ana Nieva, María Alecha, Teresa Grandal e Isabel Iribarren.

- *Metadatos, aplicaciones y estándares. Una tendencia de futuro*, organizado por Campus Europeo de Formación Permanente. 10 de febrero – 17 de marzo (50 horas). Asistente: Amparo Cózar.
- *WOS Evaluación de revistas- JCR*, organizado por la FECYT. 11 de febrero (1,5 horas). Asistente: Ana Nieva.
- *Gestión de la información científica en abierto*, organizado por la Universidad Complutense de Madrid. 11 de febrero (24 horas). Asistente: Arantxa Itúrbide.
- *Dilema ético: las decisiones cambiantes del paciente*, organizado por la Clínica Universidad de Navarra. 26 de febrero (1 hora). Asistente: Fabiola de Goñi.
- *Institutional & research repositories: Characteristics, relationships and roles*, organizado por Elsevier. 26 de febrero (1,5 horas). Asistentes: Salomé Eslava y Arantxa Itúrbide.
- *Propiedad intelectual*, organizado por el Servicio de Bibliotecas e impartido por David Aznar. 27 de febrero (1,5 horas). Asistentes: Bibliotecarios temáticos.
- *Curso básico de Excel*, organizado por el Servicio de Bibliotecas e impartido por Isabel Iribarren. 5 de marzo (2 horas). Asistentes: Eleni Arenaz, Fabiola de Goñi, Lina Alemán, Fernando Abad, M^a Mar González, Charo Lanz y Nati Lerga.
- *Cuestiones básicas de la ordenación académica de las titulaciones*, organizado por el Servicio de Calidad e Innovación de la Universidad de Navarra. 6 de marzo (1 hora). Asistentes: Salomé Eslava y Montse Royo.
- *Curso medio de Excel*, organizado por el Servicio de Bibliotecas e impartido por Isabel Iribarren. 9 de marzo (3 horas). Asistentes: Ana Nieva, M^a José Guembe, Teresa San Julián, Ana Rodríguez, Teresa Grandal, Arantxa Itúrbide, Ana León, Nieves Ochoa, Isabel Iribertegui, Marga García, Montse Royo, Charo Lanz, Mercedes Alonso, Ana M^a Pérez, María Marquín y Lina Alemán.
- *IX Jornadas Técnicas de Bibliotecarios de la Iglesia: "Bibliotecas eclesíásticas: de la Conservación material a la preservación digital"*, organizado por ABIE. 11-12 de marzo (12 horas). Asistente: María Calonge.
- *Tablas dinámicas con Excel*, organizado por el Servicio de Bibliotecas e impartido por Isabel Iribarren. 10 de marzo (3 horas). Asistentes: Rafael Heredero, Ana Nieva, M^a José Guembe, Teresa San Julián, Teresa Grandal, Arantxa Itúrbide, Montse Royo, Charo Lanz, Mercedes Alonso, Ana M^a Pérez, Montse Goñi, Nieves Ochoa y Ana Rodríguez.

- *Comparación de datos con Excel*, organizado por el Servicio de Bibliotecas e impartido por Isabel Iribarren. 17 de marzo (3 horas). Asistentes: Rafael Heredero, Isabel Bonet, Ana Nieva, M^a José Guembe, Teresa San Julián, Arantxa Itúrbide, Mónica d'Entremont, Montse Royo, Mercedes Alonso y Montse Goñi.
- *Primeros auxilios y prevención de accidentes en la infancia*, organizado por la Universidad de Navarra. 25 de marzo (4 horas). Asistente: Montse Royo.
- *Cochrane Library*, organizado por Wiley. 26 de marzo (1 hora). Asistente: Montse Royo.
- *Funciones de Excel*, organizado por el Servicio de Dirección de Personas de la Universidad de Navarra. 21 de abril (5 horas). Asistente: Mónica d'Entremont.
- *Gestión de listas en Sierra*, organizado por el Servicio de Bibliotecas e impartido por José Félix Villanueva. 14-15 de mayo (4 horas). Asistentes: 10 Bibliotecarios del Servicio.
- *Primer encuentro 2015 Biblios salud*, organizado por el Colegio de Médicos de Madrid y la Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud. 22 de mayo (5 horas). Asistente: Salomé Eslava.
- *Excelencia en la atención al cliente*, organizado por el Servicio de Bibliotecas e impartido por Montaner & Asociados. Junio - julio (10 horas). Asistentes: Personal del Servicio de Bibliotecas.
- *X Jornada MEDES- Medicina en Español*, jornada enmarcada en los Cursos de verano complutense de El Escorial. 2 de julio (8 horas). Asistente: Fabiola de Goñi.
- *Scopus: nivel básico*, organizado por FECYT. 7 de septiembre (1 hora). Asistentes: Fabiola de Goñi, Lucía Zubasti y Ana Nieva.
- *Scopus: nivel avanzado*, organizado por FECYT. 7 de septiembre (1 hora). Asistentes: Fabiola de Goñi, Lucía Zubasti, Ana Nieva, María Marquínez, Arantxa Itúrbide, Salomé Eslava y Montse Royo.
- *Haciendo investigación con: CINAHL Complete*, organizado por EBSCO. 16 de septiembre (1 hora). Asistente: Fabiola de Goñi.
- *Mendeley*, organizado por el Servicio de Bibliotecas e impartido por Montse Royo. 1 de octubre (1 hora). Asistentes: Bibliotecarios temáticos.
- *Mailchimp*, organizado por la Universidad de Navarra – Fundación Tripartita. 9 y 16 de octubre (10 horas). Asistente: Inma Pérez.

- *Primeros auxilios*, organizado por el Servicio de Prevención de riesgos laborales de la Universidad de Navarra. 10 de octubre (2 horas). Asistentes: Salomé Eslava y Montse Royo.
- *Workshop ISTUN*, organizado el Instituto de Salud Tropical de la Unviersidad de Navarra. 22-23 de octubre (8,5 horas). Asistente: Montse Royo.
- *Tablas dinámicas de Excel*, organizado por el Servicio de Dirección de Personas de la Universidad de Navarra. 2 de noviembre (5 horas). Asistente: Teresa San Julián.
- *Medios sociales: presencia y gestión en bibliotecas y archivos*, organizado por InQnable. 16 – 27 de noviembre (5 horas). Asistente: Arantxa Itúrbide.
- *Scopus*, organizado por FECYT. 18 de noviembre (2 horas). Asistentes: Bibliotecarios temáticos.
- *Ergonomía en la oficina*, organizado por el Servicio de Prevención de riesgos laborales de la Universidad de Navarra. 18 de noviembre (1 hora). Asistentes: María Marquínez y David Aznar.

Dentro del plan de formación en el extranjero, María Alecha Barbarin ha realizado una estancia de tres meses (marzo a junio) en la *Davis Library* de la *University of North Carolina at Chapel Hill* (Estados Unidos), bajo la supervisión de la Profesora Barbara B. Moran y la bibliotecaria Teresa Chapa. Durante su estancia ha asistido a algunas asignaturas en la *School of Information and Library Science* de esa Universidad.

1.2. LOCALES E INSTALACIONES

En cuanto a los locales que ocupan los distintos puntos de servicio de la Biblioteca, se han producido los siguientes cambios:

Durante las primeras semanas de 2015 ha dado por finalizada la puesta en marcha de la **Biblioteca del Campus de Madrid**. La biblioteca cuenta con una colección impresa total de 2083 ejemplares, catalogados y disponibles para el préstamo.

En la **Biblioteca de Humanidades** se han llevado a cabo distintas actuaciones:

- Se han fusionado los servicios de Mediateca y Hemeroteca en una única sala (la habitual de Mediateca) y la sala que ocupaba Hemeroteca se destina a sala de estudio para los alumnos.
- Se han instalado dos puertas automáticas en la entrada principal.

- Se ha instalado en el depósito -1 de la Biblioteca el primer módulo de armarios compactos, con una capacidad de 666 metros lineales para unos 25.000 volúmenes.
- Se han rotulado las puertas de emergencias para evitar que los usuarios las utilicen indebidamente

También durante este año se ha trasladado a un nuevo local la **Biblioteca de Arquitectura**, ubicada ahora en la planta baja del edificio, cerca del vestíbulo de entrada de la Escuela de Arquitectura.



Biblioteca de Arquitectura · Universidad de Navarra

1.3. SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN, EQUIPOS

En este apartado se indican las nuevas aplicaciones desarrolladas durante 2015, así como todo lo relacionado con equipos informáticos e infraestructura del Servicio.

1.3.1. Aplicaciones y sistemas

A continuación se muestra una síntesis de las mejoras llevadas a cabo durante 2015 en relación a las aplicaciones informáticas.

- Migración de Sierra a la versión 1.2.2.
- Activación en Sierra de las plantillas de email, dentro del sistema de avisos del módulo de circulación, con objeto de evitar problemas de formato en los correos electrónicos.
- Activación en Sierra, dentro del módulo de circulación, del sistema de gestión de la estantería de reservas, para mejorar el control de los libros pendientes de recogida.
- Desarrollo en Sierra de un aviso en el catálogo para evitar peticiones por parte de los alumnos de libros que tienen en libre acceso en la Sala de Lectura.
- Integración del buscador de la biblioteca Unika (EDS) en el campus virtual ADI (BlackBoard) para la incorporación de enlaces a la bibliografía recomendada de las asignaturas, así como la posibilidad de solicitar en compra aquellas que no están disponibles en el fondo de la Biblioteca.
- Creación de la página web del nuevo Servicio de Bibliometría

Durante este año también se han incorporado algunas mejoras a **SABIO**. A continuación se detallan las más significativas:

- Virtualización del servidor Metalib por parte de Servicios Informáticos
- Configuración de la posibilidad de que el usuario informe a la biblioteca de que un enlace a una revista está roto, pudiendo indicar además su dirección para recibir una respuesta.
- Instalación de un nuevo sistema de monitorización de servidores (Pandora) en el servidor Metalib donde se aloja SABIO.
- Configuración de un rotado de logs para liberar espacio en el servidor.
- Modificación de la configuración del Apache para solventar un problema de vulnerabilidad del servidor.
- Configuración de las plataformas que poseen Sushi en Ustad.

1.3.2. Equipos

En cuanto a los equipos informáticos que el Servicio de Bibliotecas pone a disposición de los usuarios, durante el año 2015 se han llevado a cabo las siguientes actualizaciones:

- Mejoras de software o aplicaciones:
 - Actualización de todas las máquinas de autopréstamo a *Quickconnect*, (versión 1.40)
 - Actualización de todos los arcos, máquinas de autopréstamo y estaciones de trabajo (plataformas) al formato ISO/AFI
 - Actualización de LibX a la versión 2.0
- Adquisición de equipos:
 - Máquina de autopréstamo de la Planta Baja.
 - Arco antihurto de la Planta Baja.
 - 2 lectores de códigos de barras de RFID

1.4. COLECCIÓN

1.4.1. Sistema de clasificación

En cuanto al sistema de clasificación utilizado en la Biblioteca, se han realizado las siguientes modificaciones:

- Nuevo sistema de clasificación para las colecciones de música y documentales: Se ha elaborado un nuevo sistema para clasificar estas colecciones en el futuro, cuando se disponga el material de Mediateca en acceso abierto, una vez realizada la reforma de la Biblioteca de Alumnos.

La clasificación elaborada para la colección de música es una adaptación del PCDM (Principios de Clasificación de Documentos Musicales) desarrollado por las bibliotecas públicas francesas desde 1983 y que responde mejor que otros sistemas de clasificación a las preocupaciones e intereses de los usuarios.

La clasificación de documentales se basará en el sistema de clasificación actualmente existente, que combina el prefijo DVD más la letra correspondiente de nuestra sistema de clasificación (A, B, C, D...) más un número correlativo de 3 dígitos.

- Nuevo apartado en la clasificación de revistas del depósito de Humanidades: Se ha creado un nuevo apartado dentro de las revistas del depósito de Humanidades, que comienza con la signatura LEG.REV 050.000. En esta signatura se clasificarán aquellas revistas vivas que seguirán ubicadas en el depósito, como, por ejemplo, los Boletines Oficiales de las diócesis o algunas colecciones de revistas editadas por la Universidad de Navarra que estén duplicadas. También se prevé la posibilidad de que se clasifiquen en esa signatura los años más antiguos, que apenas tienen uso, de algunas revistas muy voluminosas clasificadas en las Salas.

1.4.2. Nuevos productos adquiridos

ADQUISICIONES EN PAPEL

Durante el año 2015, en las bibliotecas ubicadas en el Campus de Pamplona se han incorporado un total de 29.452 monografías, procediendo 7.799 de compra y 21.653 de donativo o intercambio.

En relación con las publicaciones periódicas en papel, se han continuado recibiendo 3.101 títulos (revistas *vivas*), ingresando 785 por compra y 2.316 por donativo o intercambio.

DONATIVOS RELEVANTES

El Profesor Antonio Morales Moya, fallecido a comienzos de 2015, que era catedrático emérito de la Universidad Carlos III de Madrid, ha legado su biblioteca a la Universidad de Navarra. La biblioteca consta de unos 18.000 volúmenes de libros y revistas, principalmente de Historia Contemporánea, que fue el área científica que cultivó. El fondo bibliográfico es muy rico y especializado y a fin de mantener unida la biblioteca, y dado su considerable volumen, los libros se clasificarán en el depósito.

NUEVAS SUSCRIPCIONES EN EL PORTAL DE RECURSOS ELECTRÓNICOS (SABIO)

Durante 2015, en el portal de recursos electrónicos de la Biblioteca se han incorporado en total los siguientes recursos:

TIPO DE RECURSO	Nº	TIPO DE RECURSO	Nº	TIPO DE RECURSO	Nº
Bases de datos Suscripción	7	Nuevas revistas Suscripción	2.749	Nuevos libros electrónicos Suscripción y actualizaciones	2.945
Bases de datos Gratuitas	4	Nuevas revistas Gratuitas	5.897	Nuevos libros electrónicos Gratuitos	5.069
TOTAL	11	TOTAL	8.646	TOTAL	8.014

Respecto a estas suscripciones, destaca el proyecto experimental que se ha llevado a cabo con la Facultad de Medicina para proporcionar a los alumnos manuales de algunas asignaturas (aproximadamente 3 por curso) en formato electrónico. De este modo, los alumnos de Medicina y de otros grados del área de Ciencias que comparten alguno de esos manuales han contado con acceso online a esos títulos, sin límite de usuarios simultáneos. Entre las ventajas de llevar a cabo este proyecto se valoró el elevado precio de estos manuales, así como su rápida obsolescencia.

DEPÓSITO ACADÉMICO DIGITAL UNIVERSIDAD DE NAVARRA (DADUN)

Durante el año 2015, se han incorporado al repositorio un total de 1.777 documentos. El mes en el que se ha producido una mayor carga de documentos es febrero, con 226 nuevos ítems.

En términos cuantitativos, en las principales colecciones de DADUN se han incorporado durante 2015 los siguientes documentos:

COLECCIÓN	Nº	TIPO DOCUMENTAL	Nº
Archivo General	87	Artículos de revista y Series de la UN	1.189
Tesis Doctorales	67	Material docente	11
Documentos en Depósito Académico	728	Publicaciones Institucionales	1

GESTOR BIBLIOGRÁFICO MENDELEY

Durante el año 2015 la editorial Elsevier ha ofrecido gratuitamente su gestor bibliográfico (Mendeley) a los clientes de su portal de revistas *Science Direct*. El Servicio de Bibliotecas ha aceptado la propuesta por las ventajas que supone frente a RefWorks (gestión de archivos de PDF y su condición de red social científica) y durante 2015 y hasta junio de 2016 se ha facilitado soporte tecnológico y formación sobre ambos gestores, fomentando en todo momento la tendencia a utilizar Mendeley.

2. SERVICIOS

En este apartado se incluye la información sobre los servicios que ofrece la Biblioteca. Obviamente, el servicio a la colección es el más importante de la Biblioteca, pero también la relación que se establece entre el personal y los usuarios, a través de acciones como la formación o el desarrollo de determinados procesos técnicos, son imprescindibles para la conexión entre el usuario y la información.

2.1. USO DE LA COLECCIÓN

Durante el año 2015 se han registrado 852.113 accesos a todas las bibliotecas ubicadas en el Campus de Pamplona.

En cuanto al uso del fondo bibliográfico del Servicio de Bibliotecas, hay que distinguir tres aspectos: préstamo domiciliario, acceso a recursos electrónicos y préstamo interbibliotecario. A continuación se muestran los datos de uso del año 2015.

2.1.1. Préstamo domiciliario

Antes de analizar el préstamo domiciliario del año 2015 es necesario resaltar algunas modificaciones que se han producido en las reglas de préstamo. Estas modificaciones se han llevado a cabo a raíz de los comentarios y sugerencias realizadas por los alumnos de grado en la encuesta del año 2014.

- Ampliación del período de préstamo para alumnos de grado de 7 a 10 días
- Ampliación del número de renovaciones para alumnos de grado de 3 a 5
- Ampliación del período de préstamo de los PLC/ENG de 21 a 30 días (para todos los usuarios)
- Bloqueo de la cuenta del prestatario de un alumno de grado al día siguiente del vencimiento del libro (1er aviso de vencimiento). Este bloqueo desaparece al cumplir la sanción de 1 día por cada libro retrasado.
- Cambio de la regla de préstamo de los libros de la Sala de Lectura de Humanidades y de la zona de Bibliografía Recomendada de Ciencias: Todos los usuarios pasan a tener un período de préstamo de 10 días, para garantizar que los alumnos tengan un mayor acceso a esta parte de la colección.
- Ampliación del período de autopréstamo de 1 semana a 2 meses de los libros excluidos de préstamo.

Durante el año 2015, en el Campus de Pamplona se han realizado 115.994 préstamos domiciliarios. Esto supone un descenso del 4,61% respecto a los préstamos registrados en 2014 (121.610).

En cuanto a la ratio *documentos en préstamo por usuario*¹, en 2015 se han registrado 8,57 préstamos por usuario, considerando los datos totales de las bibliotecas de todos los campus. Este valor es inferior al obtenido en 2014 (9,16 préstamos por usuario).

La evolución de este indicador sobre el uso de la colección a través del préstamo domiciliario, así como el número total de préstamos, se muestra en la figura 1. Se proporcionan los datos para el período comprendido entre 1994 y 2015 y se puede comprobar cómo durante los primeros años de la serie las fluctuaciones eran mayores, siendo un indicador con muy poca variabilidad en los últimos años, aunque con cierta tendencia descendente².

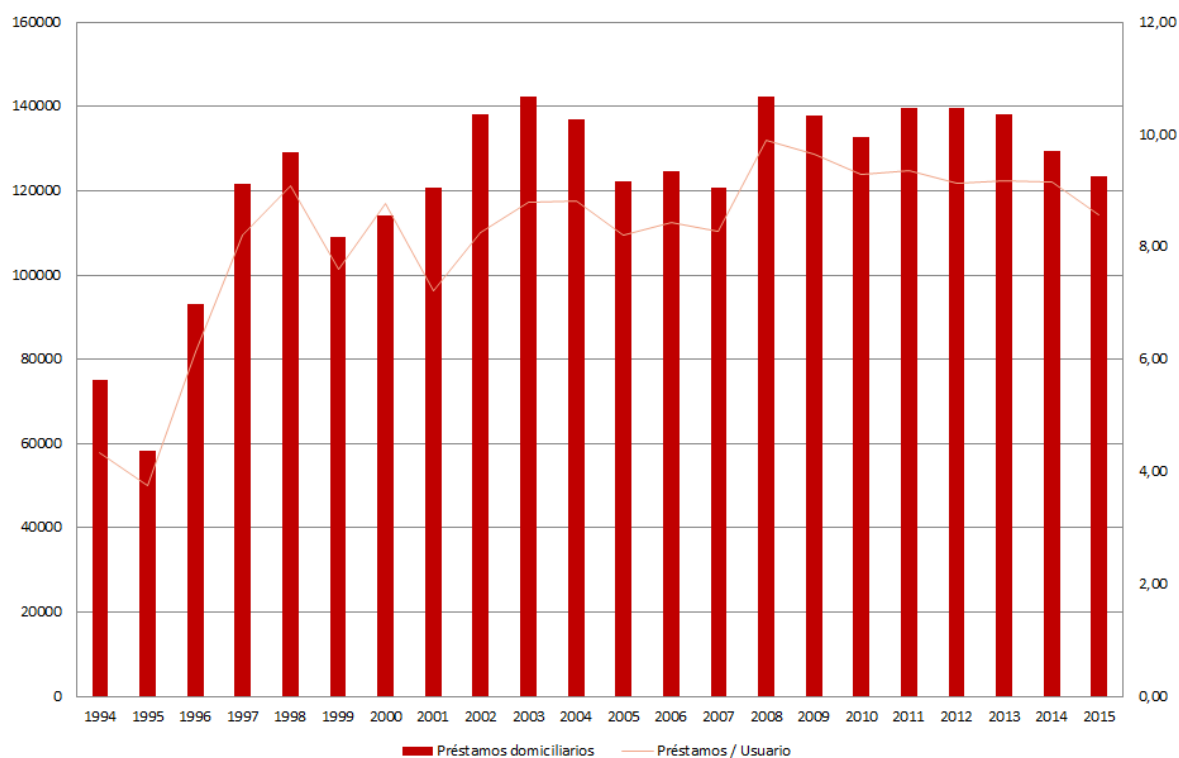


Figura 1. Evolución del número de préstamos domiciliarios y de la ratio préstamos/usuario

¹ Se excluyen de este cómputo los usuarios externos registrados, puesto que generalmente, no tienen derecho a préstamo domiciliario.

² Se incluyen datos de los Campus de Pamplona, San Sebastián y Madrid.

2.1.2. Acceso a recursos electrónicos

En cuanto al uso de recursos electrónicos, se han contabilizado los siguientes datos a través de SABIO:

- Número de sesiones en Sabio: 194.607
- Enlaces a la interfaz nativa (accesos a bases de datos desde Sabio): 159.949
- Número de consultas (*requests*) de revistas-e: 279.324

El acceso a recursos electrónicos propios a través del repositorio institucional DADUN desvela un total de 5.919.056 descargas y 3.205.358 visitas durante 2015.

2.1.3. Préstamo interbibliotecario

Durante el año 2015, el Servicio de Préstamo Interbibliotecario ha tramitado un total de 14.315 solicitudes, siendo 8.566 externas y 5.749 internas. De todas estas solicitudes, un 76,39% han sido positivas.

En el siguiente gráfico (figura 2) se muestra la tendencia de la actividad del servicio durante los últimos tres años (2013-2015), donde se pueden comprobar las oscilaciones que se producen en función del momento del curso académico. En cualquier caso, la tendencia que muestra el volumen de peticiones atendidas en los tres últimos años es descendente.

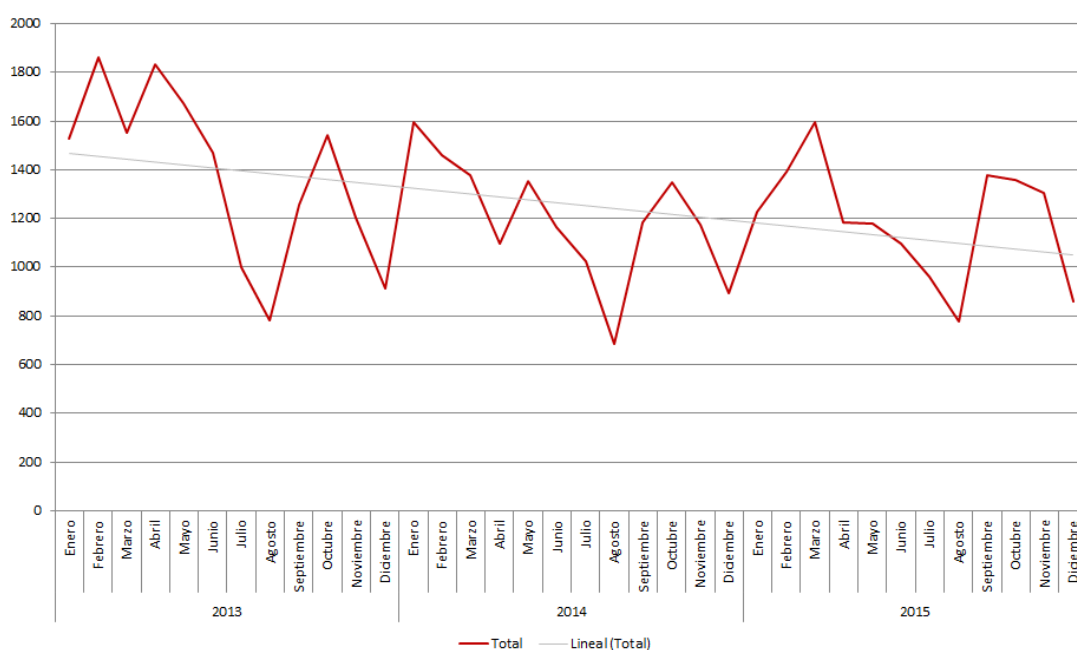


Figura 2. Evolución mensual de la actividad del Servicio de Préstamo Interbibliotecario (2013-2015)

Al desglosar las peticiones entre externas e internas para comprobar la tendencia de los dos conjuntos se observa que en ambos casos, la tendencia es descendente, si bien la pendiente es ligeramente más pronunciada en el caso de las externas (Figura 3).

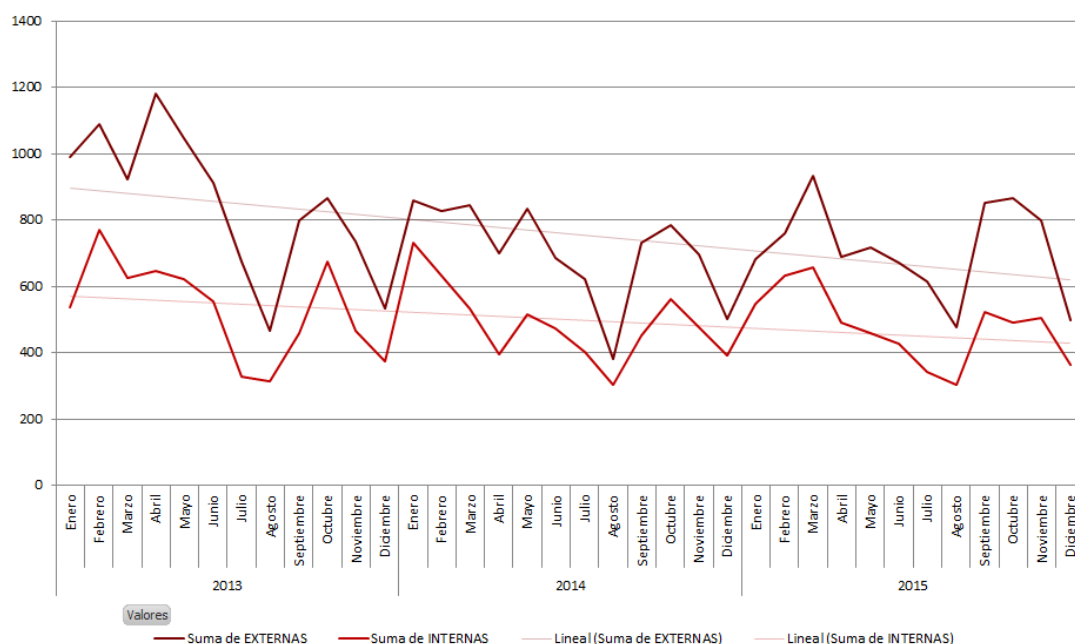


Figura 3. Evolución mensual de las peticiones internas y externas tramitadas por el Servicio de Préstamo Interbibliotecario (2013-2015)

2.2. FORMACIÓN DE USUARIOS

2.2.1. Sesiones de formación (formación no reglada)

El Servicio de Bibliotecas cuenta con un programa de *Formación a la carta* en el que cualquier usuario puede solicitar una sesión, bien sea general sobre la biblioteca, bien sobre alguna base de datos o producto bibliográfico. Durante el año 2015, se han impartido un total de 159³ sesiones a las que han asistido un total de 575 usuarios.

Además de estas sesiones, hay otras dirigidas a alumnos de primer curso, donde se expone una visión general de la biblioteca y de los principales servicios dirigidos a este tipo de usuarios. Dentro de esta modalidad se ha formado a 772 alumnos distribuidos en 12 sesiones.

³ 199 Horas

2.2.2. Colaboración docente (formación reglada)

En los últimos años se viene incrementando la participación del personal bibliotecario en asignaturas de docencia reglada, especialmente en las asignaturas dedicadas a la elaboración de los trabajos de fin de Grado y Máster.

El detalle de las asignaturas en las que participa algún bibliotecario se puede ver en el Apéndice 1.

Durante el año 2015, se ha participado en un total de 48 asignaturas, impartiendo 290 horas y formando a un total de 1.943 alumnos de grado y posgrado.

2.3. OTROS SERVICIOS

2.3.1. Elaboración de guías temáticas

La elaboración de materiales formativos es una de las tareas habituales de los bibliotecarios temáticos. Estos materiales pueden ser de distinta naturaleza, como vídeos, presentaciones, tutoriales o guías temáticas para facilitar el acceso a la información, siendo este último el recurso más abundante de los materiales formativos elaborados por el personal.

Durante el año 2015 se han puesto a disposición de los usuarios 14 nuevas guías, sobre las materias de Filosofía y Teología (6), Asistencia de Dirección - ISSA (4) y Ciencias de la Salud (4), y en total había 126 guías disponibles.

En cuanto al uso que han hecho los usuarios de estos recursos en 2015, las guías han recibido un total de 90.593 consultas. La relación de las 10 guías más consultadas, junto con el número de accesos, se muestra a continuación.

GUÍA TEMÁTICA	Nº VISITAS 2015
Derecho	6.843
Tablet Library (Máster Derecho Madrid)	5.473
Referencias bibliográficas: cómo citar correctamente	4.765
Enfermería Trabajo de Fin de Grado	4.753
Apoyo a la evaluación y acreditación	4.293
Grado de Derecho y Practicum	2.669
Enfermería	1.955
Teología	1.223
Apoyo a la publicación y divulgación	1.054
TFG Medicina - 2. Búsqueda de información	1.001

2.3.2. Bibliografía recomendada

La revisión de la bibliografía recomendada para el curso 2015-16 es otra de las tareas fundamentales de los bibliotecarios temáticos.

Tal y como se ha indicado en el apartado 1.3.1. Aplicaciones y Sistemas, durante 2015 se ha integrado el buscador de la biblioteca Unika (EDS) en el campus virtual ADI (BlackBoard) para facilitar la incorporación de enlaces a la bibliografía recomendada de las asignaturas, así como la solicitud de compra del material no disponible en el fondo de la Biblioteca. Esta nueva herramienta, permite la recepción de alertas tras la modificación de la parte bibliográfica por parte del profesorado.

16 bibliotecarios temáticos han participado en este proceso, revisando durante el año más de 2070 asignaturas, repartidas entre las distintas áreas, tal y como se detalla a continuación:

ÁREA TEMÁTICA	ASIGNATURAS
Económicas	213
Comunicación	229
Derecho	230
Educación	222
Arquitectura	116
Ciencias	149
Enfermería	61
Farmacia	147
Medicina	191
Teología	251
Idiomas/ISSA	126
Filología	118
Filosofía	61
Hª, Geografía e Hª del Arte	68

A este listado habría que añadir también las asignaturas transversales que se ofrecen a varios grados académicos de diferentes facultades.

2.3.3. Validación de registros en cvn

Otra de las tareas que mayor dedicación requieren por parte de los bibliotecarios temáticos es la validación de registros en la aplicación científicacvn. Esta aplicación, que sirve para

que los investigadores gestionen su actividad curricular, requiere de un control de calidad sobre los datos bibliográficos de sus publicaciones que es responsabilidad de los bibliotecarios.

Durante el año 2015, los bibliotecarios que tienen perfil de Gestor Biblioteca en la aplicación científica (18 bibliotecarios y un becario) han validado aproximadamente 2.000 ítems, con el apoyo técnico y de resolución de dudas del Servicio de Bibliometría.

3. ACTIVIDADES

Además de los servicios que ofrece la biblioteca, se realizan muchas otras actividades, bien para conocer la percepción que los usuarios tienen de nuestra labor, bien para difundir la actividad del servicio y proyectar su labor, tanto en el entorno de la propia Universidad, como hacia el exterior.

Para conocer la satisfacción que los usuarios tienen de los servicios bibliotecarios, durante el año 2015 se han realizado 3 encuestas (apartado 3.1.). Por otro lado, para difundir la actividad se han realizado múltiples acciones, algunas de ellas mencionadas entre los apartados 3.2. y 3.8. de esta Memoria.

3.1. ENCUESTAS A USUARIOS

3.1.1. Encuesta a alumnos de Grado

A principios de 2015 se llevó a cabo una encuesta para valorar la satisfacción de los alumnos de Grado del Campus de Pamplona de la Universidad, en relación con el Servicio de Bibliotecas. El cuestionario, diseñado con Google Drive, constaba de 20 preguntas abiertas, cerradas y semicerradas y estuvo disponible para los alumnos entre el 17 de febrero y el 3 de marzo.

El cuestionario se envió a través del correo electrónico a 7.484 alumnos y finalizado el plazo se obtuvieron 1.794 respuestas (24% de la población total).

Para fomentar la participación en la encuesta se hizo una campaña de difusión y por segundo año consecutivo se sortearon 5 tarjetas de fotocopias por valor de 20€ cada una.



http://bit.ly/encuesta_biblioteca

designed by freepik.com

Como todos los años, la información recabada a través de este medio ha sido fundamental para la mejora de los servicios de la biblioteca, pero como novedad, este año se ha trabajado intensamente, no sólo en llevar a cabo acciones de mejora, sino también en comunicarlas a los alumnos.

Las acciones de mejora implementadas (mencionadas muchas de ellas a lo largo de la memoria) estaban relacionadas con las condiciones de préstamo de los alumnos, con el número de puestos de estudio disponibles durante el período de exámenes, con el horario en época de exámenes, con la relación con el servicio de reprografía y con la atención al público.

A través de la campaña “Dicho y hecho”, explicada en el apartado 3.5. de este documento, se han ido transmitiendo a los alumnos las acciones desarrolladas.

3.1.2. Encuesta a usuarios en el marco del proyecto: Estudio de impacto socioeconómico de las bibliotecas en la Comunidad Foral de Navarra

En el marco de este proyecto, iniciado en 2014, la Biblioteca ha realizado una encuesta de satisfacción a usuarios, de manera simultánea en las bibliotecas de la Universidad Pública de Navarra y de la Biblioteca de la Universidad Nacional de Educación a Distancia en su sede de Pamplona.

La encuesta se llevó a cabo entre el 28 de septiembre y el 9 de octubre, y participaron un total de 1.344 personas. La encuesta se realizó por Internet, a través de la plataforma *SurveyMonkey*, con un enlace web difundido entre los encuestados desde las propias bibliotecas, de manera presencial, correo electrónico y web.

Para fomentar la participación de los usuarios se llevó a cabo una campaña de difusión, a través de cartelería, pantallas, web y blog. Además, distintos profesionales del Servicio se implicaron activamente en esta tarea:

- Responsable de Comunicación del Servicio de Bibliotecas: Elaboración de cartelería, definición del plan de difusión, coordinación de tareas
- Responsable de Información Bibliográfica: Envío del cuestionario y del recordatorio a profesores, investigadores, PAS y alumnos de posgrado
- 4 bibliotecarios de Atención al Usuario: Selección de los alumnos, explicación del proyecto, seguimiento de cuestionarios y tabulación de datos (si la encuesta ha sido respondida en papel).

Como resultado de la encuesta se obtuvo la participación de 532 usuarios de la UN, y los datos que aportaron sirvieron para configurar los indicadores del proyecto.



3.1.3. Encuesta sobre el acceso abierto

En 2015 se realizó también una encuesta a investigadores con el objetivo de determinar el grado de conocimiento del acceso abierto y el repositorio institucional, así como su satisfacción con la herramienta y los servicios aportados.

El formulario se realizó utilizando la herramienta Google Drive y se envió a través de listas de distribución a todos los profesores y doctorandos de los campus de Pamplona y San Sebastián (Ingeniería) de la Universidad de Navarra. La encuesta se envió a 1.989 personas y se recibieron un total de 352 respuestas.



¿ERES INVESTIGADOR?

Completa la encuesta de **DADUN** sobre la difusión de la investigación.

NOS INTERESA TU OPINIÓN



bit.ly/Dadun2015

3.2. EXPOSICIONES

Durante el año 2015, el Servicio de Bibliotecas ha organizado, en colaboración con distintos profesores de la Universidad, tres exposiciones:

- Santa Teresa, entre las artes y las letras
<http://www.unav.es/biblioteca/fondoantiguo/hufaexp32/index.html>
- Medicina y música a través del tiempo
<http://www.unav.es/biblioteca/fondoantiguo/hufaexp33/index.html>
- Los Bañales: el redescubrimiento de una ciudad romana



3.3. COLABORACIÓN CON OTROS SERVICIOS

3.3.1. Colaboración con el Servicio de Admisión

La colaboración con el Servicio de Admisión de la universidad comenzó en noviembre de 2012, y es una tarea consolidada dentro de las funciones de la Biblioteca. Durante el año 2015, el personal del Servicio de Bibliotecas ha participado en tres jornadas de exámenes previos (28 de febrero, 9 de mayo y 12 de diciembre) y en dos Jornadas de Puertas Abiertas

(25 de abril y 14 de noviembre). En cada una de las jornadas, alrededor de cuatro bibliotecarios han participado voluntariamente en esta actividad de promoción de la Biblioteca.

3.3.2. Concurso diseño de la portada del folleto

Por tercer año consecutivo, la Biblioteca, en colaboración con Actividades Culturales, ha organizado un concurso para diseñar la portada y contraportada del folleto informativo. Está orientado a los alumnos de todas las Facultades de la Universidad, incluidos grados y postgrados, y excluyendo a empleados y profesores.

El jurado que ha valorado el diseño ganador ha estado formado por Isabel Bonet (como presidente), Marta Revuelta, directora del Servicio de Actividades Culturales, y tres personas de la Biblioteca: Rubén González, Lucía Zubasti y Jorge Ruiz.

El ganador del concurso fue el alumno Mateo Rodríguez Arias, de Arquitectura.



Portadas ganadora del III Concurso de diseño de la portada del folleto de la Biblioteca de la Universidad de Navarra [Autor: Mateo Rodríguez Arias]

3.3.3. Club de lectura “Entre líneas”

En noviembre de 2015 el Servicio de Actividades Culturales puso en marcha el Club de lectura "Entre líneas", con la colaboración estrecha de algunas personas de la Biblioteca. Como apoyo a la iniciativa, la Biblioteca se comprometió a adquirir 10 ejemplares por cada uno de los títulos seleccionados para la actividad.

Durante 2015 tuvieron lugar dos reuniones sobre dos títulos inspirados en el tema central de la propuesta del club, las etapas de la vida:

- Infantil: *Caperucita en Manhattan* de Carmen Martín Gaité. Sesión moderada por las bibliotecarias Inmaculada Pérez y Jacinta Luna [26 de noviembre]
- Juventud: *Algunos muchachos* de Ana María Matute [17 de diciembre]

3.4. COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES

3.4.1. Proyecto: Fondo hemerográfico navarro

Durante 2015 se ha continuado con la participación en el sobre el fondo hemerográfico navarro, que tiene como objetivo conocer qué fondo de estas características, anterior a 1940, tiene cada institución. Las instituciones que participan son:

- Biblioteca General de Navarra
- Archivo General de Navarra
- Archivo Municipal de Pamplona
- Biblioteca de la Universidad Pública de Navarra
- Biblioteca de la Universidad de Navarra

Durante el año 2015 se ha trabajado en una herramienta diseñada para alojar los datos bibliográficos, diseñada por la Universidad Pública de Navarra, y se han revisado algunos portales digitales con fondos.

3.4.2. Proyecto: Estudio de impacto socioeconómico de las bibliotecas en la Comunidad Foral de Navarra

La Biblioteca también ha continuado durante 2015 con el proyecto sobre el impacto socioeconómico de las bibliotecas en la Comunidad Foral.

Como se ha indicado en el apartado 3.1.2., dentro de este proyecto se ha realizado una encuesta a usuarios, que ha supuesto una de las tareas con mayor peso durante el año. Además de la encuesta se ha continuado con la recopilación de datos de la Biblioteca y con la elaboración de indicadores.

El resultado final del proyecto se presentó en primavera de 2016.

3.4.3. La Universidad de Navarra en Dialnet

Desde el año 2012, la Universidad de Navarra tiene un convenio de cooperación con la Fundación Dialnet que le compromete a aportar contenidos a dicho sistema. Este compromiso se materializa en el vaciado de todas las revistas editadas por el Servicio de Publicaciones, así como de un número de revistas externas de cuyo vaciado se ha responsabilizado.

Las tareas derivadas del convenio (vaciado de artículos, reseñas, libros, capítulos de libro y tesis) se han integrado en el quehacer diario de distintas personas de la Biblioteca.

Como novedad, en verano de 2015 se creó el perfil institucional de la Universidad en Dialnet, con la consiguiente adscripción de todos los profesores e

investigadores vinculados a la UN a dicho perfil. Además, para llevar a cabo esta tarea fue necesario realizar un proceso de unificación y normalización de las distintas formas de firma de los autores de la UN. La persona responsable de este proyecto fue Imelda Iribarren.

Autores agrupados por:

Materia			
Ciencias de la salud	(383)	Humanidades	(243)
Ciencias sociales	(111)	Tecnologías	(92)
Psicología y educación	(80)	Filologías	(69)
Ciencias básicas y experimentales	(46)	Agricultura y alimentación	(41)
Geociencias. Medio ambiente	(17)	Arte	(34)
Ciencias jurídicas (121)			
Economía y empresa (92)			
Ciencias biológicas (54)			
Arte (34)			
Área de conocimiento + Mostrar más			
Filosofía	(34)	Nutrición y Bromatología	(19)
Medicina Preventiva y Salud Pública	(12)	Historia del Arte	(12)
Farmacología	(10)	Microbiología	(9)
Enfermería	(9)	Farmacia y Tecnología Farmacéutica	(9)
Biblioteconomía y Documentación	(9)	Periodismo	(9)
		Derecho Civil	(9)
		Toxicología	(8)
		Cirugía	(14)
		Fisiología	(10)
		Pediatría	(9)

3.5. CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

En el año 2015 los esfuerzos del área de Comunicación de la Biblioteca se centraron en revisar las actividades que ya se estaban haciendo para intentar darles cierta coherencia y unidad. Las principales campañas realizadas fueron las siguientes:

- Promoción de la encuesta a los alumnos de grado (Apartado 3.1.1. de la Memoria)
- Concurso del diseño de la portada del folleto (Apartado 3.3.2. de la Memoria)
- Campaña de Exámenes: Se creó una campaña específica en época de exámenes para informar de los horarios especiales de biblioteca, de las aulas adicionales, y para sensibilizar sobre el silencio y la reserva de puestos de estudio (abril-mayo). En diciembre además se incluyó en la campaña la ampliación de los horarios de la Biblioteca de Ciencias hasta las 23 h.

ESTAMOS EN EXÁMENES

Dónde estudio hoy



AULAS DE ESTUDIO ADICIONALES (FACULTAD DE COMUNICACIÓN)						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
27 abril	28 abril	29 abril	30 abril	1 mayo	2 mayo	3 mayo
			Aula 13 8-21 h.	Aulas cerradas / Biblioteca abierta	Aula 13 9-14 h.	Aulas cerradas / Biblioteca abierta
4 mayo	5 mayo	6 mayo	7 mayo	8 mayo	9 mayo	10 mayo
Aula 3 8-21 h.	Aula 3 8-21 h.	Aula 4 8-21 h.	Aula 4 8-21 h.	Aula 14 8-21 h.	Aula 9 9-14 h.	Aulas cerradas / Biblioteca abierta
Aula 4 8-21 h.	Aula 4 8-21 h.	Aula 13 8-21 h.	Aula 13 8-21 h.	Aula 3 12-21 h.		
11 mayo	12 mayo	13 mayo	14 mayo	15 mayo	16 mayo	
Aula 4 8-21 h.	Aula 4 8-21 h.	Aula 9 8-21 h.	Aula 4 8-21 h.	Aula 1 8-21 h.	Aula 4 8-14 h.	
Aula 9 8-21 h.	Aula 13 8-21 h.	Aula 14 8-21 h.	Aula 9 8-21 h.	Aula 13 8-21 h.		

ESTAMOS EN EXÁMENES

Comparto en Twitter

#DóndeEstudioHoy

Cada día la Biblioteca te cuenta qué aulas de estudio están disponibles en Ciencias y en Humanidades

#HaySitioEn

Ayuda a tus compañeros a saber si hay sitios disponibles en una Biblioteca o sala de estudio.

#UnavEnExámenes

No estás solo durante la época de exámenes. Comparte con otros compañeros tus momentos y estados de ánimo.



@unavbiblioteca

ESTAMOS EN EXÁMENES

Pienso en los demás

Puestos de estudio

Ocupa un puesto de estudio sólo si lo vas a utilizar. Si te ausentas más de 30 minutos desocupa el sitio y permite que otros compañeros lo utilicen.



Bebida y comida



Botellas sí



La comida, latas y café disfrútalos fuera de la Biblioteca

Participa del silencio

- Recuerda silenciar el móvil.
- Utiliza las Salas de Trabajo en Grupo cuando necesites reunirte con compañeros para trabajos colaborativos.
- Lleva los saludos y las risas fuera de la Biblioteca.
- Los tacones y los zapatos ruidosos parece que molestan. Tenlo en cuenta.

ESTAMOS EN EXÁMENES

Nos lo habéis indicado

LA BIBLIOTECA ESTÁ LLENA...



DE PUESTOS OCUPADOS VACÍOS

tú

- No reserves sitios para otras personas
- No ocupes un sitio para venir más tarde
- Si vas a ausentarte más de 30 minutos, deja el sitio libre

nosotros

Liberaremos varias veces al día los puestos reservados para que sean utilizados por otros alumnos



MÁS PUESTOS DE ESTUDIO

- Día del libro: En la celebración del Día del Libro de 2015 se incorporaron dos nuevas actividades: "Cuéntame un libro" en el que un pequeño grupo de profesores, PAS y alumnos relataron brevemente su experiencia con un determinado libro. También se regalaron varios cientos de libros bajo el lema "Este libro es para ti". Como en anteriores ocasiones se hizo un concurso con pistas literarias en el blog *Leyendo se entiende la gente*.
- Dicho y hecho: A lo largo del curso se fue informando por los canales habituales de cada mejora realizada por el Servicio de Bibliotecas tras la encuesta de los alumnos.

LA BIBLIOTECA DE CIENCIAS ABRE HASTA LAS 23 H.

Estamos en exámenes

Entre el 1 y el 18 de diciembre la **Biblioteca de Ciencias** ampliará su horario de **lunes a viernes (días no festivos)** hasta las **23 h.**

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22					

APERTURA:

8 - 21 h.

8 - 23 h.

8 - 20 h.



3.6. PUBLICACIONES Y CONFERENCIAS DEL PERSONAL BIBLIOTECARIO

Además de las actividades de formación e información descritas, distintas personas del Servicio transmiten resultados de su desempeño profesional en encuentros y revistas científicas. Las publicaciones y conferencias elaboradas durante 2015 son:

AZNAR-LAFONT, D. (2015) *"Aviso de nuevos ejemplares incorporados a la Biblioteca con Sierra"*. En *XIII Asamblea anual del GEUIN (Grupo Español de Usuarios de Innovative)* (Jaén, 9 y 10 de marzo de 2015).

CÓZAR-SANTIAGO, A., SERRANO-VICENTE, R., ITÚRBIDE TELLECHEA, A. & ESLAVA, S. (2015). *"¿Qué competencias del gestor de repositorios aseguran su éxito?"*. En: *"Los horizontes de los repositorios" Workshop REBIUN de Proyectos Digitales / VI Jornadas de OS-Repositorios* (Córdoba 11-13 de marzo de 2015).

IRIBARREN-MAESTRO, I. (2015). *"Funciones de apoyo del Servicio de Bibliometría a la edición de revistas y colecciones"*. En *Reunión Anual del Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra* (24 de marzo de 2015).

IRIBARREN-MAESTRO, I.; GRANDAL, T.; ALECHA, M.; NIEVA, A. & SAN-JULIÁN, T. (2015). *"Apoyando la investigación: nuevos roles en el servicio de bibliotecas de la Universidad de Navarra"*. *El profesional de la información*, v. 24, n. 2, pp. 131-137. <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2015.mar.06>

SERRANO-VICENTE, R. & MELERO, R. (2015). *"Indicators for the Evaluation of Open Access Institutional Repositories: How the Repositories Management Could Affect User Satisfaction?"*. En *III International Seminary on LIS Education and Research (LIS-ER)* (Barcelona, 4-5 de junio de 2015).

3.7. RELACIONES INSTITUCIONALES, CONGRESOS Y REUNIONES PROFESIONALES, SESIONES DE TRABAJO

Durante el año 2015, el personal del Servicio de bibliotecas también ha asistido a distintas reuniones, grupos de trabajo y encuentros profesionales, que contribuyen a una mayor difusión de la actividad que se desarrolla en el Servicio.

- **Reunión del Grupo de Estadísticas de Rebiun**, Isabel Iribarren, Madrid, 2 de febrero y 21 de abril (videoconferencia).
- **Reunión anual del *European Library Advisory Board* de EBSCO**, José Félix Villanueva, Amsterdam, 23 y 24 de febrero.

- **VI Jornadas de OS-Repositorios/XIV Workshop de REBIUN de proyectos digitales "Los horizontes de los repositorios"**, organizado por REBIUN. Amparo Cózar y Rocío Serrano, Córdoba, 11-13 de marzo.
- **XIII Asamblea anual del GEUIN (Grupo Español de Usuarios de Innovative)**, Rubén González y David Aznar, Jaén, 9 y 10 de marzo.
- **IX Jornadas Técnicas de Bibliotecarios de la Iglesia "Bibliotecas Eclesiásticas, de la conservación material a la preservación digital"**, celebradas en la sede de la Universidad Eclesiástica San Dámaso, María Calonge, Madrid, 11 y 12 de marzo.
- **La comunicación y la gestión de la reputación [Bloque de conferencias del "International Conference Building Universitie's Reputation"]**, organizado por la Universidad de Navarra. Pello Zapirain, Pamplona, 24 de abril.
- **III International Seminary on LIS Education and Research (LIS-ER)**, Rocío Serrano, Barcelona, 4 y 5 de junio.
- **III Encuentro Internacional de usuarios de Ex Libris**, David Aznar y Emma Navarro, Madrid, 11 de septiembre.
- **Jornada de trabajo de las Bibliotecas Universitarias colaboradoras en DIALNET**, Isabel Iribarren, Valencia, 6 de octubre.
- **Reunión del Grupo de Patrimonio Bibliográfico de Rebiun**, María Calonge, Madrid, 19 de octubre.
- **Reunión del Grupo de Repositorios de Rebiun**, Rocío Serrano y Amparo Cózar, Madrid, 30 de octubre.
- **XXIII Asamblea Anual de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN)**, Víctor Sanz, Santander, 4 a 6 de noviembre.
- **Seminario "Ten en cuenta los rankings, nos están diciendo algo"**, organizado por CRUE Universidades Españolas, Isabel Iribarren, Madrid, 23 de noviembre.

Además, el Campus de Pamplona ha sido también escenario para reuniones y encuentros profesionales.

- Víctor Sanz ha mantenido Pamplona una sesión de trabajo con M^a de los Ángeles Padilla Laví, Vicerrectora de Ingeniería y Empresariales de la Universidad Panamericana de México, D.F.

- Ana Santos Aramburo, Directora de la Biblioteca Nacional de España, impartió una conferencia en la Universidad con el título "La Biblioteca Nacional de España en el entorno digital", dentro de un ciclo organizado para los alumnos de máster por el Servicio de Carreras Profesionales. Varios profesionales del Servicio asistieron a este encuentro.

Al igual que en años anteriores, el equipo de DADUN ha organizado una conferencia en la *Semana del Acceso Abierto*, con objeto de promocionar la publicación en abierto. La conferencia, "Un compromiso hacia la ciencia en abierto", ha sido impartida por Remedios Melero, el 19 de octubre.

3.8. LA BIBLIOTECA EN LOS MEDIOS

Durante el año 2015, se han hecho dos entrevistas sobre la actividad del Servicio de Bibliotecas y además, este Servicio ha recibido un reconocimiento de Tantaka.

Vida Universitaria publicó un reportaje, titulado *Más y mejor que Google*, describiendo las funciones y servicios que ofrece la Biblioteca. El reportaje cuenta con una descripción del Servicio y tres apartados, *La Biblioteca cambia*, *La Biblioteca se comparte* y *¿Qué leer en la Biblioteca*, y está disponible en <http://www.unav.edu/web/vida-universitaria/reportajes/mas-y-mejor-que-google>.

Por otro lado, la plataforma *Social Media en Investigación* realizó una entrevista al equipo de Dadun. La autora, Lydia Gil, publicó el 5 de junio de 2015 el reportaje *Charlando con el grupo de trabajo del repositorio Dadun de la Universidad de Navarra*, donde se presentaba y describía el repositorio institucional de la Universidad. La entrevista está disponible en <http://socialmediaeninvestigacion.com/repositorio-dadun-universidad-de-navarra/>.



Finalmente, Tantaka concedió al Servicio de Bibliotecas el "Premio Solidarium 2015", por la implicación del Servicio, tanto en el voluntariado que la Universidad promueve con las asociaciones y ONGs, como en el proyecto TANTAKA INCLUSIÓN.

A modo de síntesis



A

PÉNDICE 1.

PARTICIPACIÓN DE PERSONAL
BIBLIOTECARIO EN DOCENCIA REGLADA
DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

Facultad	Titulación (curso) Asignatura	Horas	Nº Asistentes	Bibliotecario formador
COMUNICACIÓN	Periodismo, Comunicación Audiovisual y Publicidad y Relaciones Públicas (1º) <i>Comunicación multimedia</i>	24	25	Rubén González
	Periodismo (2º) <i>Documentación Periodística</i>	20	19	Pello Zapirain
	Máster en Comunicación Política y Corporativa (MCPC) <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	1,5	15	Pello Zapirain
	Máster Ejecutivo en Gestión de Empresas de Comunicación <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	1	15	Pello Zapirain
	Máster de Investigación en Comunicación <i>Fuentes de Información para la Investigación</i>	27	4	Ana Rodríguez, Isabel Iribarren y Pello Zapirain
CIENCIAS	Biología (1º); Bioquímica (1º) <i>Informática básica y técnicas bibliográficas</i>	22	109	Isabel Iribarren
	Bioquímica (2º) <i>Informática básica</i>	12	79	Isabel Iribarren
	Química (2º) <i>[SciFinder y RefWorks]</i>	2	22	Ana Nieva
	Química (4º) <i>[Trabajo Fin de Grado]</i>	4	13	Ana Nieva e Isabel Iribarren
	Biología (4º), Bioquímica (4º) <i>[Trabajo Fin de Grado]</i>	6	100	Ana Nieva e Isabel Iribarren
	Máster en Biodiversidad, Paisajes y Gestión Sostenible <i>[Trabajo Fin de Grado]</i>	6	23	Ana Nieva
FARMACIA	Farmacia (1º) <i>Historia de la Farmacia</i>	18	92	Arantxa Itúrbide, Isabel Iribarren y José Félix Villanueva
	Nutrición Humana y Dietética (1º) <i>Información y metodología en Ciencias de la Salud: Taller de Bibliografía</i>	5	19	Arantxa Itúrbide
	Farmacia (5º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	4	76	Arantxa Itúrbide Isabel Iribarren
	Máster Universitario en Alimentación, Nutrición y Metabolismo <i>Comunicación científica en Ciencias de la Alimentación</i>	6	15	Arantxa Itúrbide, Isabel Iribarren y José Félix Villanueva
	Máster Universitario en Investigación, Desarrollo e Innovación de Medicamentos (I+D+I) <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	3	12	Arantxa Itúrbide Y María Marquínez
	Máster en Investigación Biomédica <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	4	20	María Marquínez y Arantxa Itúrbide
	Especialización Farmacia Industrial y Galénica <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	8	9	Arantxa Itúrbide
ENFERMERÍA	Enfermería (1º) <i>[Uso ético de la información, información de calidad y gestión de la bibliografía]</i>	1	127	Lucía Zubasti
	Enfermería (4º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	14	62	Isabel Iribarren, David Aznar y Lucía Zubasti
	Máster de Práctica Avanzada y Gestión de Enfermería <i>Introducción a la biblioteca</i>	1	22	Lucía Zubasti
MEDICINA	Medicina (2º) <i>Historia de la ciencia médica, documentación y terminología médica</i>	20	207	José Félix Villanueva, Isabel Iribarren y Salomé Eslava
	Medicina (4º) <i>Valoración de la evidencia científica</i>	5	125	José Félix Villanueva
	Medicina (6º) <i>Trabajo Fin de Grado [Cómo elaborar un poster]</i>	1	100	Montse Royo

Facultad	Titulación (curso) Asignatura	Horas	Nº Asistentes	Bibliotecario formador
DERECHO	Derecho (4º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	1	50	David Aznar
	Derecho y Económicas (6º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	1	50	David Aznar
	Doble Master de Acceso a la Abogacía (MAAB) + Máster Universitario de Asesoría Fiscal (MUAFA) <i>Recursos de información jurídica</i>	1,5	30	David Aznar
	Doble Master de Acceso a la Abogacía (MAAB) + Máster Universitario Derecho de Empresa (MUDE) <i>Recursos de información jurídica</i>	1,5	30	David Aznar
	Máster en Derechos Humanos <i>Módulo de técnicas instrumentales</i>	8	11	David Aznar e Isabel Iribarren
FACULTADES ECLESIASTICAS	Doctorado en Derecho Canónico <i>Técnicas de investigación</i>	2	7	Amparo Cózar
	Doctorado en Teología <i>Metodología teológica</i>	3	30	Amparo Cózar
ARQUITECTURA	Máster en Diseño Arquitectónico <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	1,5	12	María Alecha
	Máster en Diseño y Gestión Ambiental de Edificios (MDGAE) <i>Unika y RefWorks</i>	2	11	María Alecha
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Máster de Dirección de Personas en las Organizaciones <i>[Introducción a la biblioteca]</i>	6,5	31	Emma Navarro
	Máster en Banca y Regulación Financiera <i>[Library Services and Resources]</i>	2	5	Emma Navarro
	Máster in Economics and Finance <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	1	12	Emma Navarro
FILOSOFÍA Y LETRAS	Historia (1º) <i>Técnicas documentales</i>	2	30	María Calonge
	Máster en Gobierno y Cultura de las Organizaciones <i>Metodología de la Investigación</i>	8	8	Ana Rodríguez
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA	Educación Infantil (4º), Educación Primaria (4º) y Pedagogía (4º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	1	20	Rocío Serrano
	Pedagogía y Educación Infantil ; Pedagogía y Educación Primaria (6º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	1	34	Rocío Serrano
	Máster en Intervención Educativa y Psicológica <i>Recursos y servicios básicos</i>	1	25	Rocío Serrano
	Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, F.P. y Enseñanza de Idiomas <i>Introducción a la biblioteca</i>	1	30	Rocío Serrano
INSTITUTO DE CIENCIAS PARA LA FAMILIA	Máster en Matrimonio y Familia <i>Metodología de apoyo para la elaboración del TFM</i>	2	25	Isabel Iribarren y Amparo Cózar
ESCUELA DE DOCTORADO	Servicios y recursos básicos de la biblioteca para investigadores	4	28	Arantxa Itúrbide y Amparo Cózar
	Gestión y uso de información científica	4	46	Arantxa Itúrbide y Montse Royo
	Uso de fuentes de información bibliográfica especializadas	12	32	Ana Nieva, María Marquínez, Salomé Eslava, Ana Rodríguez
	Cómo publicar en revistas científicas de calidad	4	41	Arantxa Itúrbide e Isabel Iribarren
	Qué se pide en los procesos de evaluación de investigadores	4	35	Isabel Iribarren y María Alecha

A PÉNDICE 2.

INFORME ESTADÍSTICO ANUAL DEL
SERVICIO DE BIBLIOTECAS DE LA
UNIVERSIDAD DE NAVARRA 2014-2015

- INCLUYE INFORMACIÓN SOBRE LOS CAMPUS DE PAMPLONA, SAN SEBASTIÁN, BARCELONA Y MADRID¹

1. Usuarios	2014	2015
1.1. Usuarios propios	14.125	14.395
1.2. Estudiantes	11.312	11.599
1.2.1. Estudiantes de Grado	7.952	7.776
1.2.2. Estudiantes de Posgrado	2.653	3.098
1.2.3. Títulos propios y otros	707	725
1.3. Docentes	1.475	1.409
1.3.1. Dedicación completa	615	653
1.3.2. Dedicación parcial	860	756
1.4. Personal de Administración y Servicios	1.338	1.387
1.5. Usuarios externos registrados	1.143	203
1.6. Usuarios consorciados	0	0

2. Horas y días de apertura	2014	2015
2.1. Días de apertura anual	334	333
2.2. Horas de apertura semanal	82	82

3. Locales	2014	2015
3.1. Puntos de servicio (número de bibliotecas)	11	11
3.2. Superficie (metros cuadrados)	27.080,75	27.080,75
3.3. Puestos de lectura	3.107	3.127
3.3.1. Puestos individuales	1.515	1.515
3.3.2. Salas colectivas	1.370	1.396
3.3.3. Salas para trabajo en grupo	222	216
3.4. Estanterías (metros lineales)	69.318	69.318
3.4.1. Libre acceso	39.726	39.726
3.4.2. Depósitos	29.592	29.592

4. Equipamiento	2014	2015
4.1. Parque informático para uso de la plantilla	75	76
4.2. Parque informático para uso público	181	181
4.3. Lectores y reproductores diversos (microformas, vídeo, etc.)	76	76
4.4. Buzón de autodevolución	8	8
4.5. Máquinas de autopréstamos/autodevolución	11	11

¹ En el formulario de recogida de datos de REBIUN del año 2015 ha habido ciertas modificaciones respecto al del año anterior. En este anexo se han destacado los cambios en color azul.

5. Colecciones	2014	2015
5.1. Monografías en papel		
5.1.1. Títulos de monografías en papel	787.488	853.284
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados	983.583	1.060.337
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	35.780	30.301
5.1.3.1. Por compra	9.078	8.128
5.1.3.2. Por donativo o intercambio	26.702	22.173
5.1.3.3. Por reconversión	0	0
5.2. Monografías audiovisuales		
5.2.1. Títulos de monografías audiovisuales y material no librario	6.375	57.518
5.2.2. Ítems de monografías audiovisuales y material no librario informatizados	19.550	144.880
5.2.3. Ítems de monografías audiovisuales y material no librario ingresados e informatizados durante el año en curso	2.387	512
5.2.3.1. Por compra	201	139
5.2.3.2. Por donativo o intercambio	2186	399
5.2.3.3. Por reconversión	0	0
5.3. Publicaciones periódicas en papel		
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	18.777	19.063
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	3.523	3.191
5.3.2.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra	953	859
5.3.2.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio	2.570	2.332
5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas	15.254	15.872
[desaparece] 5.4. Material no librario	130.829	
5.4. Recursos electrónicos (ant.5.5.)		
5.4.1. Monografías de pago o con licencia (ant. 5.5.1.)	381.548	376.924
5.4.2. Publicaciones periódicas de pago o con licencia (ant. 5.5.2.)	76.435	98.774
5.4.3. Bases de datos de pago o con licencia a las que se accede (ant. 5.5.3.)	303	236
5.4.3.1. Bases de datos de texto completo de pago a las que se accede.		158
5.4.3.2. Bases de datos sin texto completo de pago a las que se accede.		78
5.4.4. Recursos electrónicos propios (ant. 5.5.4.)	60.534	63.661
5.4.4.1. Recursos electrónicos propios en acceso abierto (ant. 5.5.4.1.)	29.760	31.521
5.4.4.2. Recursos electrónicos propios no en acceso abierto (ant. 5.5.4.2.)	30.774	32.140
[desaparece] 5.5.5. Otros recursos electrónicos de libre acceso seleccionados por la biblioteca	76.556	
5.5. Títulos informatizados en el año	173.931	182.845
5.6. Total de títulos informatizados	1.271.356	1.309.368
5.7. Total de ítems informatizados	1.298.041	1.343.148
5.8. Total de ítems no informatizados		0
5.9. Fondo Antiguo		
5.9.1. Total manuscritos	40	40
5.9.2. Total incunables	85	85
5.9.3. Total de impresos 1505-1800	27.037	28.556
5.9.4. Total de impresos 1801-1900	47.630	49.512

6. Servicios	2014	2015
6.1. Número de entradas a la biblioteca	1.019.444	933.689
6.2. Préstamos domiciliarios	129.402	123.397
6.2.1. Préstamos a usuarios propios	129.402	123.397
6.2.2. Préstamos a usuarios consorciados	0	0
6.3. Visitas a la web de la biblioteca	514.738	565.208
6.4. Consultas al catálogo de la biblioteca	1.391.352	874.366
6.5. Uso de recursos electrónicos		
6.5.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	1.656.836	1.393.005
6.5.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos Counter	1.169.059	827.934
6.5.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos no Counter	487.777	565.071
6.5.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia	1.040.451	1.026.414
6.5.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.5.2.: datos Counter	870.619	933.284
6.5.2.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.5.2: datos no Counter	169.832	93.130
6.5.3. Consultas a recursos electrónicos propios	3.233.542	3.205.358
6.5.4. Documentos descargados en recursos electrónicos propios	6.623.190	5.919.056
6.5.5. Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos seleccionados por la biblioteca	19.349	55.341
6.5.6. Documentos descargados en recursos electrónicos gratuitos	43.384	39.745
6.6. Formación de usuarios		
6.6.1. Número de cursos impartidos	292	113
6.6.1.1. Formación reglada	45	48
6.6.1.2. Formación no reglada	247	65
6.6.2. Número de horas	589	496
6.6.2.1. Formación reglada		
6.6.2.1.1. Número de horas de formación reglada	283	291
6.6.2.1.2. Número de créditos	28	29
6.6.2.2. Formación no reglada		
6.6.2.2.1. Número de horas de formación no reglada	306	205
6.6.3. Número de asistentes	3.912	3.470
6.6.3.1. Asistentes a la formación reglada	1.759	1.943
6.6.3.2. Asistentes a formación no reglada	2.153	1.527
6.6.4. Materiales formativos	932	1.290
[desaparece] 6.6.4.1. Número de materiales formativos de acceso abierto	932	
[desaparece] 6.6.4.2. Número de materiales formativos de acceso restringido	0	
[desaparece] 6.6.5. Número de descargas de materiales formativos	254.653	

7. Préstamo interbibliotecario	2014	2015
7.1. Biblioteca como centro solicitante		
7.1.1. Total solicitudes pedidas a otros centros	5.701	5.695
7.1.1.1. Solicitudes a bibliotecas REBIUN	2.287	2.402
7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas No-REBIUN	2.145	2.100
7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas extranjero	1.269	1.193
7.1.2. Solicitudes positivas	4.621	4.556
7.1.3. Solicitudes de préstamo	553	620
7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	91,91%	90,62%
7.2. Biblioteca como centro proveedor		
7.2.1. Total solicitudes recibidas de otros centros	8.418	8.496
7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN	4.743	4.208
7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas No-REBIUN	3.609	4.218
7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas extranjero	66	70
7.2.2. Solicitudes positivas	6.631	6.380
7.2.3. Solicitudes de préstamo	1.455	1.397

8. Personal	2014	2015
8.1. Plantilla total (a jornada completa)	70	68
8.1.1. Bibliotecarios profesionales	49	49
8.1.2. Auxiliares de biblioteca	16	14
8.1.3. Estudiantes becarios	3	3
8.1.4. Personal especializado	0	0
8.1.5. Personal administrativo	2	2
8.2. Cursos de formación		
8.2.1. Nº cursos formación recibidos por el personal de biblioteca	72	73
8.2.2. Nº de asistentes	178	65
8.2.3. Nº de cursos impartidos	5	14
8.2.4. Nº de horas de cursos recibidos por el personal		936
8.3. Grupos de mejora		
8.3.1. Nº de grupos de mejora o grupos de trabajo permanentes constituidos	0	0
8.3.2. Nº de participantes en grupos de mejora	0	0
[desaparece] 8.4. Sugerencias del personal		
[desaparece] 8.4.1. Número de sugerencias recibidas	1	
[desaparece] 8.4.2. Número de sugerencias atendidas	1	

9. Gasto	2014	2015
9.1. Gasto (€) en recursos de información	2.916.822	2.938.432
9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	307.307	307.464
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales y material no librario [se une con en ant. 9.1.4.]	3.588	1.050
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	41.301	118.409
[desaparece] 9.1.4. Gasto dedicado a la compra de material no librario	0	
9.1.4. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago (ant. 9.1.5.)	54.889	71.748
9.1.5. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago (ant. 9.1.6.)	1.855.960	1.893.956
9.1.6. Gasto dedicado a bases de datos de pago o con licencia (ant. 9.1.7.)	654.047	545.805
9.1.6.1. Gasto dedicado a la compra o acceso a bases de datos de texto completo (ant. 9.1.7.1.)	654.047	238.037
9.1.6.2. Gasto dedicado a bases de datos sin texto completo (de pago o con licencia) (ant. 9.1.7.2.)		307.768
9.2. Gasto en información electrónica	2.564.896	2.511.509
9.3. Fuentes de financiación del punto 9.1. (%)		
9.3.1. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la biblioteca.	96%	96%
9.3.2. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la universidad diferente del presupuesto de la biblioteca (Suma de ant. 9.3.2. + 9.3.3.+ 9.3.4.)	3%	4%
[desaparece] 9.3.3. Presupuesto de las facultades	0%	0%
[desaparece] 9.3.4. Presupuesto de los departamentos	1%	0%
9.3.3. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo de las subvenciones externas de la universidad (ant. 9.3.5.)	0%	0%
9.4. Coste del personal (€)	2.313.232	2.275.160
9.4.1. Coste de bibliotecarios	1.877.757	1.852.170
9.4.2. Coste de auxiliares de biblioteca	345.801	382.418
9.4.3. Coste de estudiantes becarios	26.248	18.747
9.4.4. Coste de personal especializado	0	0
9.4.5. Coste de personal administrativo	63.426	21.825

Servicio de Bibliotecas
Apdo. 177 CP 31080 Pamplona (España)
Tl. 948 425 600 | Fax 948 178 269
www.unav.edu/web/biblioteca
biblioteca@unav.es



Universidad
de Navarra